Snart får du digitala TV-kanaler direkt från antennuttaget!

Hej!
Vi på Sappa håller på att digitalisera basutbudet för alla våra kunder, och nu är det dags för er i Ödeshög! Från den 17 januari 2023 får du tillgång till ert nya digitala TV-utbud, som gör att du når utbudet i HD-kvalitet ur alla dina antenn-uttag utan att behöva extra utrustning. Den 31 januari kommer vi sedan avsluta det analoga utbudet som än så länge ligger kvar parallellt.

Vad innebär digitaliseringen?

Genom din fastighetsägare/brf har du tidigare haft ett analogt TV-basutbud från Sappa, som du kunnat se via ditt antennuttag. Efter signalomkopplingen kan du även söka in kanaler digitalt, utan någon annan utrustning. Det blir alltså ingen ändring i hur du kopplar in din TV. Det enda du behöver göra är en digital kanalsökning den 17 januari.

Om du har köpt till individuella kanal-paket utöver det basutbud som ingår fortsätter du att se dem som tidigare, med samma utrustning.

Analoga signalen släcks 31/1

Er analoga TV-signal ligger kvar i två veckor för att du ska kunna koppla över till den digitala när du har tid. När den analoga signalen avslutas i janauari kommer endast den digitala ligga kvar med kanalerna du ser nedan.

Kostnadsfri digitalbox

Om din TV inte har stöd för digitala kanaler och du inte tidigare har en digitalbox från Sappa, kan du nu klicka hem en kostnadsfri digitalbox från sappa.se/aktivera.

sappa

Så kopplar du för att se de digitala kanalerna:

1. Koppla en antennsladd från din TV eller ev. digitalbox till ditt antennuttag. För att komma åt de digitala TV-kanalerna utan digitalbox behöver du en TV med inbyggd digitalmottagare (DVB-C), det har de flesta nya TV-apparaterna.
2. Gör en digital kanalsökning på din TV. Nedan finns enguide för hur du gör det.
3. För att kontrollera så att du lyckats, gå till kanalplats 14. Om du ser kanalen ATG Live, så har du gjort rätt.

Automatisk kanalsökning digitalt (DVB-C sökning)

1. Gå in på kanalsökningsfliken på din TV. Den brukar finnas under inställningar eller under installationsfliken.
2. Välj autoinställning/autosökning
3. Anslutning/Sök typ: Antenn – Kabel
4. Val av operatör – Övrig
5. Modulation – Auto
6. Symbolhastighet – Auto
7. Nätverkssökning – Snabb

Om du inte hittar alla kanaler med den automatiska sökningen, gör en manuell kanalsökning istället, se nedan.

Manuell kanalsökning (DVB-C sökning)

Använd följande värden när du ska söka kanaler i ett Sappa-nät:

- Frekvens: 306 MHz
- Symbolhastighet: 6.875 MS/s
- Modulation: 64 QAM
- Nätverkssökning: JA, 100 (00100)

Kanalsökning med digitalbox

Scanna koden med din mobil-kamera eller besök sappa.se/kundsupport